

Általános Szerződési Feltételek Homlokzati Nyílászárók Gyártásához.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elválaszthatatlan részét képezi a **THERMOSÉD** Műanyag Nyílászáró Gyártó és Kereskedelmi Kft. (8175-Balatonfüzfő, Hrsz 1498/71, Cégjegyzékszám: 19-09-509145, Adószám: 13830247-2-19), mint **Vállalkozó** által nyílászárók gyártására, értékesítésére, megrendelőivel kötött minden ajánlatnak, megrendelésnek és vállalkozási szerződésnek.

Az árajánlat elfogadása és megrendelése, illetve a vállalkozási szerződés aláírása egyben jelen ÁSZF-ben foglaltak teljes körű elfogadását jelenti.

1. Általános feltételek

- 1.1. Vállalkozó ajánlati kötöttséget vállal az ajánlat keltétől számított harminc naptári napos időtartamra.
- 1.2. A felek közti kommunikáció alapja az írásbeliség, a szóbeli megállapodások, ígérek, amelyeket az értékesítő vagy Vállalkozó más munkatársa tesz Vállalkozó nevében, kizárólag abban az esetben jelent kötelezettséget a Vállalkozó részére, ha azt Vállalkozó a Megrendelő részére írásban megerősíti.
- 1.3. A Vállalkozó kizárólag a vállalkozási szerződésben szereplő munkafeladatok elvégzésére köteles.

1.4 Alapanyagár emelés esetén az árváltozás jogát fenntartjuk.

2. A szerződés létrejötte

- 2.1. Vállalkozó vállalja, hogy Megrendelő részére részletes írásbeli ajánlatot készít térítésmentesen.
- 2.2. Az ajánlat a Megrendelő részletes leírása alapján tartalmazza a nyílászárók típusát, nyitásmódját, nyitásirányát, anyagát, méretét, színét, a különleges igényeket (üveg, üvegosztó, vasalat, kilincsek stb.), tartozékokat és azok jellemzőit. Ezek hiánya esetén Vállalkozó nem teljesíti az ÁSZF 2.1 pontban foglaltakat. Tartalmazza továbbá a vállalkozói díj nettó és Áfával növelt összegét, a fizetési feltételeket, szerződéskötés esetén várható vállalási időtartamot (naptári hét).
- 2.3. Az ajánlat mellékletét képezi a megrendelésnek vagy Vállalkozói Szerződésnek, amely tartalmazza a Megrendelő adatait, a megrendelés tárgyát, Megrendelő nyilatkozatát az ajánlatban foglaltak elfogadásáról, a vállalkozói díj változásának lehetőségéről, Megrendelő kötelezettségvállalását az ajánlatban írt vállalkozói díj 50 %-ának előleg jogcímén, a megrendelés aláírástól számított 8 napon belül történő kifizetéséről, illetve, ha szükséges, a helyszíni felmérés igényléséről.
- 2.4. Amennyiben helyszíni felmérésre nincs szükség vagy azt a Megrendelő nem igényli a Megrendelés mellékletét a Vállalkozó által a Megrendelő által szolgáltatott adatok alapján készített ajánlat képezi. Ebben az esetben az adatok megfelelőségéért Vállalkozót felelősség nem terheli.
- 2.5. Felek az ajánlatban, a megrendelésben foglaltak, illetve a helyszíni felmérés alapján a műszaki paraméterek, a szállítási határidő, a vállalkozási díj véglegesítésével amennyiben szükséges, Vállalkozási Szerződést kötnek.

3. Felmérés

- 3.1. A Megrendelő megrendelheti az ajánlat elkészítéséhez a Vállalkozótól a helyszíni felmérést, amelyért Vállalkozó nem számít fel díjat Megrendelő részére.
- 3.2. Amennyiben a Megrendelő nem kéri Vállalkozótól a helyszíni felmérést, úgy Vállalkozó a Megrendelő által, írásban eljuttatott adatok alapján készíti el ajánlatát, és megrendelés esetén annak alapján gyártja le a megrendelt termékeket. A Megrendelő által megadott adatok hibájából eredő károkért minden felelősség Megrendelőt terheli.
- 3.3. A felmérés előre egyeztetett időpontjában a Megrendelő köteles a munkaterületet bejárásra és felmérésre alkalmasnak biztosítani. Amennyiben a felmérés a Megrendelő hibájából csak részlegesen végezhető el vagy teljesen meghiúsul, és ezáltal további felmérésre van szükség (pl.: a felmérés a beépítés helyszínének nem megfelelő készültségi foka miatt nem végezhető el), a Vállalkozó jogosult felmérési díjat felszámítani, amely díj a Megrendelőt terheli.
- 3.4. A Megrendelő az új építésű épületek esetén köteles átadni Vállalkozó részére egy pld, az érvényes kiviteli terv részét képező alaprajzot, homlokzati részletterveket és minden olyan egyéb információt, amely a beépítést vagy a méreteket befolyásolhatja, legkésőbb a felmérés megkezdésének időpontjáig.
- 3.5. A helyszíni felmérést követően a Megrendelő minden olyan változásról köteles írásban értesíteni a Vállalkozót, ami a felmért beépítési állapot megváltozását eredményezheti, ennek hiányában Vállalkozó nem felel az esetleges méreteltérésekből eredő problémáért.

4. A szerződés hatálya

4.1. A szerződés csak abban az esetben hatályos, ha az alábbi 3 feltétel teljesül:

4.1.1. Megrendelő által aláírt szerződés.

4.1.2. Megrendelő által írásban elfogadott végleges árajánlatban részletezett műszaki tartalom.

4.1.3. Vállalkozó pénztárába befizetett, vagy Vállalkozó bankszámláján jóváírt előleg.

4.2. Minden esetben a vállalkozási szerződés mellékletét képezi az árajánlat, mely a megrendelt termékek végleges műszaki paramétereit tartalmazza részletesen.

4.3. A vállalkozási szerződés aláírásával Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF-et megismerte, értelmezte és elfogadta.

4.4. A vállalkozási szerződés aláírásával Megrendelő elfogadja a vételárat, műszaki tartalmat, így a későbbiekben méreteltérésekre, műszaki tartalomra vonatkozó reklamációval nem él, és Vállalkozóval szemben semmiféle igényt nem támaszthat.

5. Szállítási határidők és feltételek

5.1. Vállalkozó a szerződésben írásban adja meg a vállalt teljesítési időpontot.

5.2. A vállalkozói szerződés megkötését követően kért bármiféle módosítás a teljesítési időpont, és az ár megváltozását vonhatja maga után. Ebben az esetben a Vállalkozó a Megrendelő felé írásban közli a módosítási igény határidőre vagy arra gyakorolt hatását, és amennyiben a Megrendelő írásban megrendeli a módosítást, úgy a módosított feltételek hatályba lépnek, a felek a Vállalkozói Szerződést módosítják a megváltozott paraméterekre tekintettel.

5.3. Megrendelés után vagy a Vállalkozási Szerződés megkötését követően szerződő Felek, ezen szerződést kölcsönös megegyezéssel módosíthatják a következő feltételekkel:

- Változtatásokat csak írásos formában lehet közölni.

- 3 munkanapon túli változtatás automatikusan új megrendelésnek minősül.

- A változtatások esetén a Vállalkozó felmerülő költségeit Megrendelő téríti meg.

5.4 Viszonteladói keretszerződés keretében létrejött Megrendelő esetében a gyártási határidők az alábbiak:

ThermoSéd Kft. telephelyén raktári fehér alapanyagokból készült nyílászárók: -3 naptári hét

Gealan GmbH. telephelyén raktári színes alapanyagokból készült nyílászárók: -4 naptári hét

Gealan GmbH. telephelyén nem raktári alapanyagokból készült nyílászárók: - visszaigazolás szerint

Egyéb speciális nyílászárók: -4-8 naptári hét

5.5 Megnövekedett megrendelés állomány esetén a határidők közös egyeztetés alapján módosulhatnak!

6. Elállás

6.1. A szerződéstől az alábbiak figyelembe vételével bármelyik fél elállhat.

6.2. A Megrendelő, elállása esetén köteles a Vállalkozó részére megtéríteni az elállással okozott kárt. Ilyen kárnak minősül különösen a termék előállításához beszerzett anyag ára, valamint a termék előállításához kapcsolódó munkabér és egyéb költségek. A Vállalkozó jogosult a kártérítési igényét a visszafizetésre kerülő előlegből történő levonással érvényesíteni. Amennyiben a megfizetett előleg a felmerült kárt nem fedezi, a Megrendelő köteles a kár teljes rendezéséhez szükséges különbözetet Vállalkozó számára az írásban jelzett elállástól számított 8 napon belül megfizetni. Vállalkozó jogosult a kárigényét jogi úton érvényesíteni.

6.3. A Vállalkozó elállása esetén köteles a Megrendelő részére a már befizetett előleget visszaadni. Megrendelő kérheti az elállással okozott, igazolt kárának megtérítését. A Vállalkozó felelőssége az elállással érintett termékek bruttó összértékének 20%-áig terjedhet.

7. Fizetés módja, ütemezése, fizetési feltételek

- 7.1. Megrendelő a termékek megrendelését követő 8 naptári napon belül köteles az ajánlatban írt vállalkozói díj 50%-át előleg jogcímén megfizetni a szerződésben szereplő pénznemben. Amennyiben Megrendelő a HUF alapú szerződéses összeget Európában egyenlíti ki, úgy a befizetés napján érvényes MNB árfolyam alapján kell kiszámítani a befizetendő összeget.
- 7.2. Vállalkozó a befolyt előleg összegéről készpénz befizetés esetén a pénzügyi teljesítés napjával, vagy Vállalkozó bankszámláján történő jóváírásától számított 8 naptári napon belül, a jóváírás napjával számlát állít ki Megrendelő részére.
- 7.3. Megrendelő a termék átvétele után a Vállalkozói Szerződésben rögzítetteknek megfelelően, Vállalkozó végszámlája ellenében köteles a befizetett előleg beszámítása után a fennmaradó vállalkozói díjhátralékot megfizetni.
- 7.4. Amennyiben Megrendelő helyszíni beépítést kér Vállalkozótól (amely tartalmazza a helyszínre szállítást is), Megrendelő a szerződésben rögzített beépítési díjat a szerződésben rögzítettek alapján köteles megfizetni.
- 7.5. Visszonteladó szerződés keretében történő Megrendelő esetében, a fizetés külön megállapodás vagy meglévő keretszerződés szerint történik kölcsönös elszámolás útján.

8. A szerződés teljesítése

- 8.1. Vállalkozó a szerződésben rögzített nyílászárókat a MSZ EN 14351-1:2006 előírásainak megfelelően készíti el.
- 8.2. Vállalkozó köteles Megrendelőt a teljesítés időpontjáról írásban értesíteni.
- 8.3. A teljesítés helye minden esetben Vállalkozó telephelye: 8175- Balatonfűzfő, Hrsz. 1498/71. Az ajánlatban megadott árak telephelyi átvételre vonatkoznak, kivétel ha Megrendelő szereléssel vagy szállítással kötötte a szerződést és az ajánlat erre külön ki is tér.
- 8.4. Megrendelő vagy meghatalmazottja köteles a teljesítés helyén az előre egyeztetett időpontban rendelkezésre állni. Árukiadás kizárólag munkanapokon 7.00-15.00 óráig történik.
- 8.5. Vállalkozó a termékeket kizárólag a Megrendelőnek vagy az általa írásban meghatalmazott személyeknek adja át.
- 8.6. Megrendelő és Vállalkozó kölcsönösen együttműködve, a termék átvételekor, Vállalkozó telephelyén mennyiségi és teljességi (üvegkár, festés-sérülés stb. felmérése) vizsgálatot tart. Vállalkozó a termék átvételét követően mennyiségi kifogást nem fogad el. Az átvételt követően a Vállalkozó akkor felel a látható minőségi hibákért, ha a Megrendelő igazolja, hogy azok már az átvételt megelőzően keletkeztek.
- 8.7. Vállalkozó a megrendelt termékeket szükség esetén Teljesítmény nyilatkozattal és karbantartási útmutatóval adja át.
- 8.8. Megrendelő saját költségén köteles gondoskodni a termék átvételéről és szakszerű — erre alkalmas állványon, függőleges helyzetben, megfelelően rögzítve — elszállításáról
- 8.9. Amennyiben Megrendelő a szerződésben írt határidőn belül a késztermék elszállításáról nem gondoskodik, a Vállalkozó csak erre külön, határozott időre szóló tárolási díj megfizetésével egyidejűleg megkötött szerződés alapján tárolja és felelős őrzésben tartja a terméket. A tárolási díj napi mértéke a vállalkozói szerződésben írt nettó vállalkozói díj 0,3 %-a.
- 8.10. Amennyiben Megrendelő szerződést a tárolásra nem köt, vagy a készterméket 180 naptári napon belül sem szállítja el, Vállalkozó jogosult azt a Megrendelő költségére a szerződésben megjelölt címére, előzetes értesítés mellett leszállítani, és azt akkor is otthagyni, ha a Megrendelő nem gondoskodik a termék átvételéről.
- 8.11. Amennyiben üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok piaci hiánya, extrém időjárási viszonyok, közlekedési akadály, szállítmányozási problémák vagy egyéb elháríthatatlan ok következik be, Vállalkozó jogosult a szerződésben rögzített határidőt maximum 30 munkanappal meghosszabbítani. Erről Vállalkozónak írásban kell értesítenie Megrendelőt. Ebben az esetben a kötbér szabályai Vállalkozóval szemben nem alkalmazhatóak.
- 8.12. Amennyiben Megrendelő minőségi kifogása alaptalannak bizonyul, Megrendelő köteles Vállalkozó azon költségeit megtéríteni, melyek a minőségi kifogás kivizsgálásával kapcsolatban felmerültek.

9. Műszaki feltételek

9.1. Helyszíni felmérés esetén a Megrendelő kötelezettsége a helyszínen a felmérés feltételeit biztosítani, amelyek a következők:

- a **MÉTERVONAL** (a végleges padlószinttől mért 100 cm) egyértelmű megadása vakolt vagy vakolatlan felületen;
- a felméréshez alkalmas falnyílások megléte (parapet, áthidalók stb);
- megközelíthető és hozzáférhető, szabad nyílások;
- Megrendelő vagy képviselőjének jelenléte;

9.2. Helyszíni beépítés esetén a Megrendelő kötelezettsége a helyszínen a beépítés feltételeit biztosítani, amelyek a következők:

- a **MÉTERVONAL** (a végleges padlószinttől mért 100 cm) egyértelmű megadása vakolt vagy vakolatlan felületen, amely nem térhet el a felmérésnél megadott szinttől;
- a beépítéshez alkalmas falnyílások megléte (parapet, áthidalók, RAL beépítésnél simított falkáva stb);
- megközelíthető és hozzáférhető, szabad nyílások;
- elektromos áram vételi lehetőség;
- elektromosan működtetett szerkezetek esetén (motoros árnyékolók, távnyitók stb.) végleges áramvételi lehetőség és villanyszerelő szakember biztosítása;
- Megrendelő vagy képviselőjének jelenléte.

9.3. ALU küszöbös erkély illetve bejárati ajtók a megfelelő vízzárás biztosítása végett csak előtetővel, vagy falfülke alkalmazása mellett építhetők be.

10. Szavatosság, jótállás

10.1. Vállalkozó a termékekre a Ptk. XXV. fejezete szerinti 5 év szavatosságot, valamint 1 év jótállást vállal.

10.2. A szavatossági, illetve jótállási kötelezettség kezdő időpontja a termék átvételének napja.

10.3. Vállalkozó mentesül a szavatossági (jótállási) felelősség alól, ha:

- Megrendelő a terméket szakszerűtlenül szállítja;
- a karbantartást nem az átadott „Karbantartási útmutató” alapján vagy hiányosan végzi el;
- a hiba a nem szakszerű beépítésből adódik, amelyet nem Vállalkozó végzett;
- a beépített termék környezete fokozott terhelést ró a termékre (erős páratelhelés (pl.:festés), utólagos vakolás okozta mész- és cementlerakódás, erős porterhelés, stb.);
- a Megrendelő a hibát a szerződés-kötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett;
- nem rendeltetésszerűen használja és emiatt a termék meghibásodik;
- fizikai behatásokból (betörés, időjárás okozta sérülés, nyílászárókra tárgyak felfüggesztése, stb.) ered a kár;
- átadás után történő üvegtörés, repedés esetén.

10.4. Vállalkozó mentesül a jótállási felelősség alól is, ha bizonyítja, hogy a hiba a Megrendelő hibájából keletkezett.

10.5. Az üvegek minőségének vizuális megítélésére vonatkozóan a Magyar Üvegipari Szövetség (MÜSZ), Magyar Ajtó Ablak Egyesület (MATA), Alumínium Ablak és Homlokzat Egyesület (ALUTA) valamint az Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Kht. (ÉMI) által kidolgozott és kiadott irányelvek a mérvadóak és betartandók. Ezen dokumentum letölthető honlapunkról.

11. Jogviták

11.1. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződésükkel kapcsolatos vitáikat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani.

11.2. Felek elfogadják jogvitáik esetére a Veszprém Városi Bíróság kizárólagos illetékességét.

11.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a jelen ÁSZF 5. pontjában írt vállalkozói szerződés szabályai, illetőleg a Ptk. rendelkezései az irányadóak.